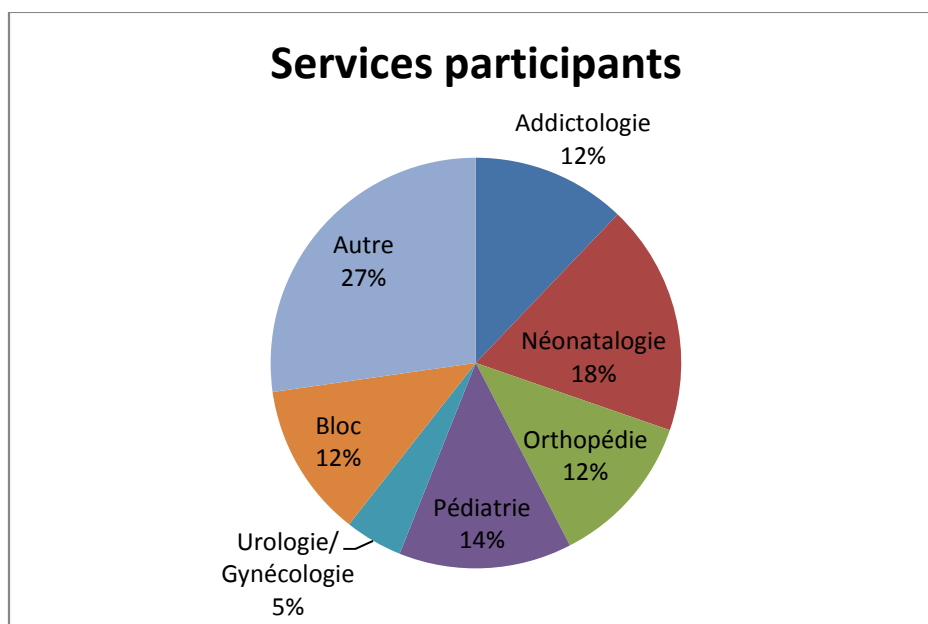


Résultats de l'enquête de satisfaction préleveurs 2018

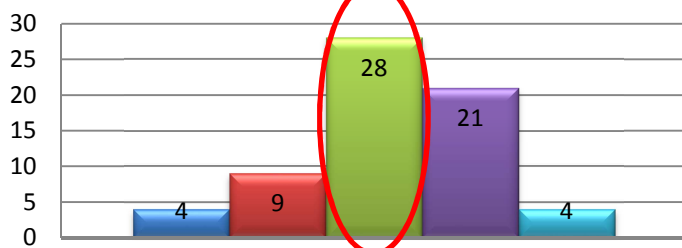
66 réponses sur 637 participants soit **10% !!!!!** Très faible taux de participation



Conclusion : deux items ressortent de cette enquête

Le délai de réalisation des examens entre 8h et 12h est il convenable ?

■ très mauvais ■ mauvais ■ correct ■ bon ■ excellent



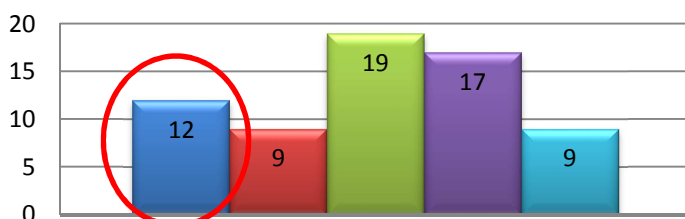
Le délai de réalisation des examens entre 8h et 12h est il convenable ?

Réponse :

Le laboratoire enregistre chronologiquement les bilans par ordre d'arrivée afin de réduire le délai de prise en charge des bilans.

Les formations dispensées par le laboratoire sont elles suffisantes ?

■ très mauvais ■ mauvais ■ correct ■ bon ■ excellent



Les formations dispensées par le laboratoire sont elles suffisantes?

Réponse :

Le laboratoire organise des formations pré analytique (3 par an) avec peu de participants !!